

SKOROWIDZ najważniejszych informacji do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „HYUNDAI ASSISTANCE 5+” dla klientów Autoryzowanych Stacji Obsługi marki Hyundai, zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. W sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej z Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 3, § 5, § 6,
Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§ 7, § 9,

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HYUNDAI ASSISTANCE 5+ POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze Warunki stosuje się do „Umowy Grupowego Ubezpieczenia Hyundai Assistance 5+”, zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A., zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089 (zwaną dalej „Europ Assistance”) a Hyundai Motor Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „HYUNDAI”).

§ 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy pod rygorem ich nieważności, chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej.

DEFINICJE

§ 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie lub Uprawnionych z tytułu Umowy Ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
- 2) **Awaria** – nagłe i niespodziewane przerwanie pracy elementu Pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, a w tym także:
 - a) rozładowanie akumulatora,
 - b) uszkodzenie ogumienia,
 - c) zagubienie, złamanie lub zatrzęsnięcie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia Pojazdu,
 - d) brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa oraz zamrożenie paliwa,
 - e) awaria oświetlenia zewnętrznego Pojazdu,
 - f) awaria alarmu,
 - g) awaria wycieraczek;
- 3) **Autoryzowana stacja obsługi (ASO) Hyundai** – punkt obsługi i naprawy pojazdów marki Hyundai, mający swoją siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający autoryzację HYUNDAI na serwisowanie i wykonywanie napraw pojazdów marki Hyundai. Lista aktualnie dostępnych ASO dostępna jest na stronie [internetowej hyundai.pl](http://internetowej.hyundai.pl) ;
- 4) **Centrum Pomocy** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją świadczeń assistance określonych w niniejszych Warunkach, do której Uprawniony jest zobowiązany zgłosić zdarzenie assistance objęte ochroną;
- 5) **Hyundai Assistance 5+** – program assistance skierowany dla Pojazdów;
- 6) **Kradzież** – kradzież Pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się Pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamioną czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków;
- 7) **Osoby bliskie** – małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo Uprawnionego,
- 8) **Pilot** – osoba skierowana przez **Centrum Pomocy** na miejsce zdarzenia;
- 9) **Podróż** – poruszanie się lub postój Pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 10) **Pojazd** – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy marki Hyundai o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zaopatrzonej w polskie tablice rejestracyjne, co do którego zakończyła się gwarancja udzielona przez producenta, objęty ochroną w ramach „Hyundai Assistance 5+”;
- 11) **Przedmiot Ubezpieczenia** – Pojazd objęty Programem „Hyundai Assistance 5+”
- 12) **Ubezpieczający** – Hyundai Motor Poland Sp. z o.o. lub ASO Hyundai;
- 13) **Ubezpieczyciel** - Europ Assistance S.A., zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers reprezentowaną przez Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Irlandia, zarejestrowany w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089, uprawniony do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 14) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, który powstał na skutek awarii, wypadku, kradzieży, aktu wandalizmu, zatankowania nieprawidłowego paliwa, braku paliwa, awarii ogumienia, zgubienia kluczyków lub zatrzęsnięcia kluczyków w samochodzie, ugrzęźnięcia Pojazdu;
- 15) **Uprawniony** – korzystający lub inny podmiot, będący użytkownikiem Pojazdu, jak również pasażerowie nim przewożeni w chwili Zdarzenia assistance w liczbie nie większej niż dopuszczona przez producenta i przepisy prawa dla danego Pojazdu;
- 16) **Usprawnienie Pojazdu** – usunięcie na trasie Podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie Podróży;
- 17) **Wypadek** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Uprawnionego, powodujące unieruchomienie Pojazdu lub szkodę całkowitą, wywołane wskutek:
 - a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt;
 - b) kolizji z przedmiotami lub przeszkodą bez udziału innych uczestników ruchu drogowego;
 - c) wywrócenia się Pojazdu, wpadnięcia Pojazdu do rowy, zjechania Pojazdu ze skarpy;
 - d) zatonięcia Pojazdu z wyłączeniem powodzi;
 - e) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu;

- f) działania huraganu, gradu, uderzenia piorunu, lawiny, osuwania, zapadania się ziemi lub innych sił przyrody;
 - g) włamania lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie;
 - h) kradzieży części Pojazdu lub Aktu wandalizmu,
- 18) **Zdarzenie assistance** – Awaria, Wypadek, Kradzież;
- 19) Świadczenie assistance – świadczenie przysługujące Uprawnionemu od Ubezpieczyciela przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu w związku ze Zdarzeniem assistance w ramach ochrony ubezpieczeniowej Pojazdu w Programie „Hyundai Assistance 5+”, określone w §6 OWU,
- 20)

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem programu „Hyundai Assistance 5+” jest ochrona Uprawnionych podróżujących Pojazdem od ryzyka popadnięcia w trudności w czasie Podróży wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance przez organizację i pokrycie kosztów Świadczeń assistance, o których mowa w §6, na rzecz Uprawnionych przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
2. W celu przystąpienia do programu „Hyundai Assistance 5+” konieczne jest wykonanie przez Uprawnionego przeglądu okresowego Pojazdu w ASO Hyundai., po wykonaniu którego ASO Hyundai przekaze Uprawnionemu dokumenty potwierdzające objęcie Pojazdu Programem „Hyundai Assistance 5+”
3. Zasada określona w pkt. 2 powyżej ma zastosowanie również przy przedłużaniu ochrony Pojazdu w ramach programu „Hyundai Assistance 5+” na kolejne 12-miesięczne okresy ochrony, o których mowa w § 9, lub do następnego przeglądu okresowego Pojazdu w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Ochroną objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Odpowiedzialność Europ Assistance polega na organizacji i pokryciu kosztów Świadczeń assistance określonych w § 6 do wysokości limitu określonego w § 8.

ŚWIADCZENIA W RAMACH ASSISTANCE

§ 6

1. W zależności od zaistniałego Zdarzenia assistance, na wniosek Uprawnionego, w ramach Programu „Hyundai Assistance 5+” Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń podstawowych:
 - 1) **usprawnienie Pojazdu** – w przypadku unieruchomienia Pojazdu Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty usprawnienia Pojazdu w miejscu jego unieruchomienia. Świadczenie to nie obejmuje kosztów części użytych do naprawy. Jeśli nie jest możliwa naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia, wówczas Ubezpieczyciel organizuje holowanie Pojazdu do najbliższego miejsca Zdarzenia assistance ASO Hyundai,;
 - 2) **holowanie Pojazdu** – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do najbliższego miejsca Zdarzenia assistance ASO Hyundai. Jeżeli holowanie Pojazdu odbywa się poza godzinami pracy ASO Hyundai i Pojazd został odholowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie Pojazdu do ASO Hyundai w ramach jednego Zdarzenia assistance;
 - 3) **dostarczenie paliwa** – w przypadku unieruchomienia Pojazdu na skutek awarii polegającej na braku paliwa, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa do miejsca zatrzymania Pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw, tj. 5 litrów lub holowania Pojazdu do najbliższej stacji paliw. Koszt paliwa ponosi Uprawniony;
2. Jeżeli w wyniku unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Pilota Centrum Pomocy i nie może być naprawiony tego samego dnia Uprawnionemu przysługuje jedno ze świadczeń opisanych w pkt 1) – 3) poniżej oraz świadczenia wymienione w pkt 4) – 5) poniżej:
 - 1) **samochód zastępczy** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego nie dłużej jednak niż 2 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - a) Ubezpieczyciel w pierwszej kolejności organizuje pojazd zastępczy marki Hyundai o klasie określonej zgodnie pkt. b),
 - b) klasa samochodu zastępczego jest dobierana przez Centrum Pomocy odpowiednio do klasy Pojazdu posiadanego przez Uprawnionego w klasie równoległej,
 - c) w przypadku Pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy zapewnia samochód zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie w stanie prowadzić samochodu zastępczego,
 - d) świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Uprawnionego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Centrum Pomocy udzieli **Uprawnionemu** informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku,
 - e) Uprawniony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami. Odbiór pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Uprawnionego,
 - f) świadczenia pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie Pojazdu przez Pilota Centrum Pomocy, z wyłączeniem sytuacji, w której Pojazd został skradziony,

- g) okres udostępnienia pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli Pojazd Uprawnionego zostanie naprawiony lub Pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez policję (i powstanie możliwość korzystania z tego Pojazdu), o czym Uprawniony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy.
- 2) **transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży** – Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu Uprawnionego i pasażerów Pojazdu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania (do bliższego z tych dwóch miejsc) taksówką (jeżeli orientacyjny czas podróży nie przekracza 90 min), pociągiem I klasy (jeżeli orientacyjny czas podróży nie przekracza 4 godz.) lub samolotem w klasie ekonomicznej (jeżeli orientacyjny czas podróży pociągiem przekracza 4 godz., a odległość z miejsca unieruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 500 km),
 - 3) **zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** – jeżeli odległość z miejsca Zdarzenia assistance do miejsca zamieszkania Uprawnionego przekracza 30 km Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 doby, wraz z transportem do hotelu, dla Uprawnionego, kierowcy i pasażerów Pojazdu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów Pojazdu związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,
 - 4) **przechowywanie Pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia Zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty parkowania Pojazdu do równowartości 150 EUR za cały okres parkowania;
 - 5) **przeładowanie Pojazdu (tylko LCV)** – jeżeli z racji wystąpienia Zdarzenia assistance nie jest możliwe przewożenie towaru, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje przeładunek towaru prowadzony przez profesjonalny podmiot zawodowo trudniący się usługami przeładunkowymi, na inny środek transportu dostarczony przez Uprawnionego. Ubezpieczyciel nie odpowiada za wszelkie szkody wynikłe w trakcie przeładunku towaru organizowanego przy pomocy Centrum Pomocy, lecz udzieli Uprawnionemu wszelkiej pomocy niezbędnej do pociągnięcia do odpowiedzialności za szkody podmiot, który wykonywał na zlecenie Centrum Pomocy przeładunek towarów;
3. W przypadku popadnięcia w trudności w czasie podróży Pojazdem, na życzenie Uprawnionego Centrum Pomocy udziela telefonicznych informacji o:
- a) sytuacji na drogowych przejściach granicznych pomiędzy Polską, a krajami sąsiednimi,
 - b) lokalizacji oraz danych teleadresowych pomocy drogowych na terenie Europy,
 - c) lokalizacji stacji obsługi na terenie Polski,
 - d) lokalizacji szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw na terenie Europy,
 - e) najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terenie Europy,
 - f) przekazywania pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez kierowcę Pojazdu.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI Wyłączenia dotyczące świadczeń związanych z unieruchomieniem Pojazdu.

§ 7

1. W razie unieruchomienia Pojazdu Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów holowania, jeżeli na wniosek Uprawnionego Pojazd nie został odholowany do ASO Hyundai, za wyjątkiem holowania do punktu wulkanizacji opon w przypadku awarii ogumienia.
2. Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia kosztów holowania, jeżeli powodem unieruchomienia Pojazdu był montaż elementów, które nie są zalecane przez producenta pojazdów marki HYUNDAI.
3. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach nie przysługują, jeżeli unieruchomienie Pojazdu bądź kradzież Pojazdu były następstwem:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - 2) obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,
 - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
 - 5) umyślnego działania Uprawnionego oraz przez osoby bliskie Uprawnionego.
4. Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia assistance:
 - 1) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
 - 2) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia Pojazdu,
 - 3) będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Pomocy,
 - 4) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, o ile miało to wpływ na Zdarzenie assistance,
 - 5) powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na Zdarzenie assistance,.
5. Programem nie są objęte Pojazdy, które na dzień wystąpienia Zdarzenia assistance nie posiadały ważnego badania technicznego.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku Pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach Uprawnionych.
7. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Uprawnionego z tym związane.
8. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych w Pojeździe.
9. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
10. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze Świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 5000 euro dla jednego Zdarzenia assistance objętego Programem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.

CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 9

1. Okres ubezpieczenia Pojazdu w ramach Programu rozpoczyna się w dniu przeprowadzenia przeglądu Pojazdu w ASO Hyundai i trwa kolejne 12 miesięcy lub do następnego przeglądu Pojazdu, jeśli jego termin wypadnie przed upływem 12 miesięcy.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Uprawnionego wygasa:
 - a) z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia, w stosunku do danego Zdarzenia Assistance;
 - b) z chwilą uprawomocnienia się decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu,
 - c) z chwilą szkody całkowitej w Pojeździe.
 - d) z dniem złożenia przez Uprawnionego oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczający, w tym ASO Hyundai ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia Pojazdu w terminie 7 dni od daty zawarcia.
4. Uprawniony w każdej chwili ma prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez złożenie stosownego oświadczenia Ubezpieczycielowi lub ASO Hyundai.
5. W przypadku, gdy kolejny przegląd Pojazdu wypadnie przed datą zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, Uprawniony otrzyma nową umowę ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10

Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający i ASO Hyundai.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE

§ 11

1. W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Hyundai Assistance 5+” Uprawniony jest zobowiązany:
 - 1) przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy pod numerem telefonu: **+(48) 22 205 51 25**,
 - 2) w razie wystąpienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową, Uprawniony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Przedmiotu Ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 3) przy zgłoszeniu szkody Uprawniony powinien podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko kierowcy,
 - b) liczbę pasażerów
 - c) numer VIN Pojazdu
 - d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - e) numer telefonu do skontaktowania się z Uprawnionym lub wskazaną przez niego osobą,
 - f) model Pojazdu,
 - g) nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Uprawnionemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Pomocy do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel niezwłocznie skieruje Pilotą na miejsce Zdarzenia assistance.
3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Uprawnionego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Pomocy, Centrum Pomocy może odmówić organizacji Świadczeń assistance określonych w § 6.
4. W każdym przypadku powstania Zdarzenia assistance, Uprawniony zobowiązany jest:
 - a) udzielić konsultantowi Centrum Pomocy wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu Świadczeń assistance,
 - b) udzielić specjalistcie przyslanemu przez Centrum Pomocy wszelkich niezbędnych do udzielenia ochrony ubezpieczeniowej pełnomocnictw,
 - c) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do realizacji świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o zdarzeniu (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Uprawnionymi a Centrum Pomocy) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - d) współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Uprawnionego obowiązków określonych w ust. 1-4 powyżej Ubezpieczyciel może odpowiednio odmówić lub zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance.

ZWROT KOSZTÓW PONIESIONYCH PRZEZ UBEZPIECZONEGO § 12

1. Jeżeli Uprawniony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 11 oraz gdy poniósł koszty świadczeń, o których mowa w § 6 na miejscu Zdarzenia assistance i chce zwrócić się o ich refundację powinien zgłosić roszczenie do Centrum Pomocy. Dokumentację należy przesyłać na adres:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Zespół ds. Likwidacji Szkód
ul. Wołoska 5, budynek Taurus
02-675 Warszawa
nr tel. (22) 203 79 60
refundacje@europ-assistance.pl

2. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia powinno zawierać:
 - a) numer konta, na które powinna być zwrócona kwota poniesiona przez Uprawnionego,
 - b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
 - c) dokumentację dotyczącą szkody zawierającą dokładny opis zdarzenia,
 - d) kopię wszystkich faktur, rachunków oraz kopię dowodów wpłaty, które umożliwią określenie łącznych kosztów poniesionych przez Uprawnionego,
 - e) obustronną kopię dowodu rejestracyjnego.
3. Świadczenia wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Uprawnionego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wypłaty świadczenia/odszkodowania.

REGRES UBEZPIECZENIOWY § 13

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Uprawnionego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Uprawniony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Uprawniony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Uprawniony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH § 14

1. Ubezpieczyciel - Europ Assistance S.A., działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405, działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez: Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1 Irlandia, zarejestrowaną w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089, jest administratorem danych osobowych Uprawnionych i będzie je przetwarzał wyłącznie w celu:
 - a) Objęcia ochroną ubezpieczeniową i zarządzania ryzykiem,
 - b) likwidacji szkód ubezpieczeniowych,
 - c) zwalczania nadużyć.
2. Ubezpieczyciel, za pośrednictwem informatycznych systemów operacyjnych oraz formularzy papierowych, przetwarza wyłącznie dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów, to jest: Imię, Nazwisko, nr telefonu, okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom Europ Assistance S.A. a także podmiotom, którymi Europ Assistance posługuje się przy świadczeniu usług objętych umową ubezpieczenia oraz innym uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak w szczególności Komisja Nadzoru Finansowego, Rzecznik Finansowy oraz Ubezpieczający.
4. Uprawnionemu, jako osobie, której dane dotyczą, przysługuje poprzez zgłoszenie żądania na adres poczty elektronicznej iod@europ-assistance.pl prawo: dostępu do własnych danych osobowych, sprostowania nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania Przenoszenia danych, wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Ubezpieczyciela danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w innej sytuacji przewidzianej w przepisach prawa
5. Uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Ubezpieczyciel będzie przechowywać dane osobowe do momentu wygaśnięcia roszczeń z umowy ubezpieczenia, a także przez okres wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa (np. prawa podatkowego).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de résolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu **+(48) 22 205 51 25**,
 - c) osobiście w oddziale Europ Assistance Polska Sp. z o.o., Warszawa, ul. Wołoska 5
 - d) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
3. Jeżeli Uprawniony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
6. Językiem stosowym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Uprawnionym i Ubezpieczycielem jest język polski.
7. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych Warunków Ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
8. Uprawniony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.rzf.gov.pl) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. Dodatkowo Ubezpieczyciel informuje, iż w przypadku sporu na tle umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Uprawniony, w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), może skorzystać z internetowego sposobu rozstrzygania sporów przy wykorzystaniu platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
10. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane przez strony Umowy ubezpieczenia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną lub telefonicznie.
11. Uprawniony jest zobowiązany do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie numeru rejestracyjnego Pojazdu.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
13. Spory wynikające z Umów Ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia lub jego spadkobiercy.
14. Roszczenia z Umowy Ubezpieczenia podlegają jurysdykcji sądów polskich.
15. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia do Ubezpieczyciela powinny być kierowane za pośrednictwem Centrum Pomocy.
16. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01.06.2020 roku