



Warunki Natychmiastowej Pomocy
Hyundai Assistance



Chcesz skorzystać z pomocy assistance? Wystarczy jeden telefon do **Centrum Pomocy Hyundai Assistance** na numer **+48 22 205 51 25**. Centrum udziela pomocy **24** godziny na dobę, **7** dni w tygodniu.



Na początku Koordynator z Centrum Pomocy zweryfikuje przysługującą Ci ochronę. W celu dokonania weryfikacji może poprosić Cię o podanie:

- Twoich danych osobowych (imienia, nazwiska, adresu zamieszkania)
- Danych pojazdu (marka, model, nr VIN, nr rejestracyjny, data pierwszej rejestracji, miejsce sprzedaży pojazdu)



Koordynator ustali rodzaj niezbędnej pomocy, skontaktuje się z odpowiednim usługodawcą i uzgodni szczegóły jego interwencji. Następnie oddzwoni do Ciebie, aby przekazać Ci wszystkie ustalenia.



Dzięki monitorowaniu całego procesu przez Centrum Pomocy masz dodatkową gwarancję profesjonalnie i sprawnie wykonanej usługi!

Hyundai Assistance to gwarancja profesjonalnej pomocy specjalistów w sytuacji awarii auta lub jego unieruchomienia, wypadku, czy kradzieży. W ramach pakietu Hyundai Assistance możesz skorzystać z poniższych świadczeń:

Usprawnienie auta



Dostarczenie paliwa
(koszt paliwa pokrywa Klient)



Holowanie auta
do najbliższej autoryzowanej
stacji obsługi



Odbiór pojazdu po naprawie
(dla zdarzeń poza terytorium Polski)



Samochód zastępczy
maksimum 3 doby



Kontynuacja podróży
do miejsca docelowego
podróży lub do miejsca
zamieszkania: taksówką,
pociągiem 1 klasy lub
samolotem w klasie
ekonomicznej



Nocleg hotel dla kierowcy i pasażerów
(w przypadku unieruchomienia auta
pow. 30 km od miejsca zamieszkania)
maksimum 3 doby



Przechowanie pojazdu (parking płatny)
150 euro za cały okres parkowania



Ogólne warunki natychmiastowej pomocy Hyundai Assistance

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze Warunki stosuje się do "Umowy wykonawczej na świadczenie usług assistance samochodowego", zwanej dalej "Umową", zawartej pomiędzy Europ Assistance Polska Sp. z o. o. (zwaną dalej "Europ Assistance") a Hyundai Motor Poland Sp. z o. o., (zwaną dalej "HYUNDAI").

§ 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach pojęcia należy rozumieć:

- 1) **autoryzowana stacja obsługi** - mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 5 punkt obsługi i naprawy pojazdów marki Hyundai, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów marki Hyundai na ich serwisowanie i wykonywanie napraw, bez utraty gwarancji,
- 2) **awaria** - jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, a w tym rozładowanie akumulatora, awarie alarmu lub immobilizera, awaria świateł zewnętrznych, awarie wycieraczek oraz pasów bezpieczeństwa.
- 3) **Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię,**
- 3) **Centrum Pomocy** - Europ Assistance Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją świadczeń assistance określonych w niniejszych Warunkach, do której Beneficjent jest zobowiązany zgłosić zdarzenie assistance objęte ochroną,
- 4) **pilot** - osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia,
- 5) **podróż** - poruszanie się lub postój pojazdu na terytorium państw objętych programem "Hyundai Assistance",
- 6) **pojazd** - fabrycznie nowy samochód marki Hyundai, który został objęty programem "Hyundai Assistance" na wniosek HYUNDAI, o masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony, zakupiony za pośrednictwem autoryzowanego dealera HYUNDAI oraz zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne, za wyjątkiem pojazdów poddanych przeróbkom takim jak np. przeróbki na ambulanse lub karawany bez zgody HYUNDAI,
- 7) **Beneficjent** - nabywca lub posiadacz pojazdu marki Hyundai, objętego programem "Hyundai Assistance", a także pasażerowie odbywający podróż tym samym pojazdem w momencie wystąpienia zdarzenia assistance, w liczbie nie większej niż dopuszczalna przez producenta i przepisy prawa dla danego pojazdu,
- 8) **unieruchomienie pojazdu** - stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, który powstał na skutek awarii, wypadku, kradzieży, aktu wandalizmu, zatankowania nieprawidłowego paliwa, braku paliwa, awarii

ogumienia, zgubienia kluczyków lub zatrześnięcia kluczyków w samochodzie, ugrzęźnięcie pojazdu,

- 9) **usprawnienie pojazdu** - usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży, o ile jest to możliwe,
- 10) **wypadek** - jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, wynikające z przyczyn zewnętrznych, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarp, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku,
- 11) **zdarzenie assistance** - każdy przypadek unieruchomienia pojazdu lub kradzieży objęty ochroną.

PRZEDMIOT PROGRAMU

§ 4

Przedmiotem programu "Hyundai Assistance" jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Beneficjentów, którzy popadli w trudności w czasie podróży pojazdem, wskutek wystąpienia zdarzenia assistance.

ZAKRES PROGRAMU

§ 5

1. Ochroną objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii i Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska tj. obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
2. Odpowiedzialność Europ Assistance polega na organizacji i pokryciu kosztów świadczeń określonych w § 6 do wysokości

limitu określonego w § 8.

ŚWIADCZENIA

§ 6

1. Beneficjentowi przysługują świadczenia wskazane poniżej.
2. W zależności od zaistniałego zdarzenia na wniosek Beneficjenta, Europ Assistance organizuje następujące świadczenia:
 - 1) **usprawnienie pojazdu** - w przypadku unieruchomienia pojazdu Centrum Pomocy przysyła na miejsce unieruchomienia pojazdu pilota w celu usprawnienia pojazdu, o ile jest to możliwe; świadczenie to nie obejmuje części użytych do naprawy,
 - 2) **holowanie pojazdu** - jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu unieruchomienia pojazdu, pilot odholowuje pojazd do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi,
 - 3) **dostarczenie paliwa** - w przypadku braku paliwa w zbiorniku paliwa Centrum Pomocy przysyła pilota na miejsce unieruchomienia pojazdu w celu dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw; Beneficjent zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu dostarczonego paliwa,
3. Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu, pojazd został odholowany przez pilota Centrum Pomocy i nie może być naprawiony tego samego dnia Beneficjentowi przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1) - 3) świadczeń oraz świadczenia wymienione w pkt. 4) - 5):
 - 1) **samochód zastępczy** - Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajmu samochodu zastępczego na okres 3 dób, nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy pojazdu (bez ograniczenia przebiegu kilometrów), z zastrzeżeniem ust. 4.
 - 2) **transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży** - Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania (do bliższego z tych

dwóch miejsc) taksówką (jeżeli orientacyjny czas podróży nie przekracza 90 min), pociągiem I klasy (jeżeli orientacyjny czas podróży nie przekracza 4 godz.) lub samolotem w klasie ekonomicznej (jeżeli orientacyjny czas podróży pociągiem przekracza 4 godz., a odległość z miejsca unieruchomienia pojazdu do miejsca docelowego przekracza 500 km),

- 3) **zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** - jeżeli odległość z miejsca zdarzenia assistance do miejsca zamieszkania Beneficjenta przekracza 30 km Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,
 - 4) **przechowywanie pojazdu** - jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu do równowartości 150 EUR za cały okres parkowania,
 - 5) **odbiór pojazdu po naprawie** - świadczenie jest realizowane, jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce poza granicami Polski. Centrum Pomocy dostarcza pojazd do miejsca zamieszkania Beneficjenta lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych dwóch miejsc). Alternatywnie, na wniosek Beneficjenta Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy do miejsca, gdzie samochód został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego). Jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej.
4. Świadczenie, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1 (samochód zastępczy),

jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:

- 1) klasa samochodu zastępczego jest dobierana przez Centrum Pomocy odpowiednio do klasy pojazdu posiadanego przez Beneficjenta w klasie równoległej,
- 2) w przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy zapewni samochód zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie w stanie prowadzić samochodu zastępczego,
- 3) świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Beneficjenta z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Centrum Pomocy udzieli Beneficjentowi informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku,
- 4) Beneficjent jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami. Odbiór pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Beneficjenta,
- 5) świadczenia pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie pojazdu przez pilota Centrum Pomocy, z wyłączeniem sytuacji, w której pojazd został skradziony,
- 6) okres udostępnienia pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli pojazd Beneficjenta zostanie naprawiony lub pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez policję (i powstanie możliwość korzystania z tego pojazdu), o czym Beneficjent jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Centrum Pomocy.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. W razie unieruchomienia pojazdu Europ Assistance nie pokrywa kosztów holowania, jeżeli na wniosek Beneficjenta pojazd nie został odholowany do autoryzowanej stacji obsługi, za wyjątkiem holowania do punktu wulkanizacji opon w przypadku awarii ogumienia.
2. Europ Assistance może odmówić pokrycia kosztów holowania, jeżeli powodem unieruchomienia pojazdu był montaż elementów, które nie są zalecane przez HYUNDAI.
3. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu bądź kradzież pojazdu były następstwem:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - 2) obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska,
 - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
 - 5) umyślnego działania Beneficjenta.
4. Ponadto Europ Assistance nie odpowiada za zdarzenia assistance:
 - 1) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
 - 2) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
 - 3) będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Centrum Pomocy,
 - 4) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, który z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa uprzednio nie powiadomił Europ Assistance i nie uzyskał jego akceptacji, nawet jeśli są objęte zakresem Warunków i mieszczą się w granicach i limitach określonych w niniejszych Warunkach, a naruszenie tego obowiązku uniemożliwiło ustalenie odpowiedzialności Europ Assistance lub przyczyniło się do zwiększenia szkody,
 - 5) powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków,
 - 6) powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.
5. Programem nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia assistance nie posiadały ważnego badania technicznego, o ile brak badań technicznych miał wpływ na wystąpienie zdarzenia assistance.
6. Europ Assistance nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Beneficjenta z tym związane.
7. Zobowiązania Europ Assistance nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez autoryzowane stacje obsługi.
8. Europ Assistance nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
9. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków.

LIMIT

§ 8

Limit zostaje ustalony w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 5000 euro dla jednego zdarzenia assistance objętego programem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.

CZAS TRWANIA PROGRAMU

§ 9

1. Czas trwania programu w odniesieniu do danego pojazdu rozpoczyna się od daty sprzedaży fabrycznie nowego pojazdu i potwierdzenia odbioru przez nabywcę pojazdu Warunków.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu kończy się po upływie 60 miesięcy od daty sprzedaży fabrycznie nowego pojazdu.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI BENEFICJENTA I CENTRUM POMOCY

§ 10

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych programem, Beneficjent lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Centrum Pomocy, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu 022 205 51 25 i podać pracownikowi Centrum Pomocy dane dotyczące Beneficjenta (imię, nazwisko, adres zamieszkania), pojazdu (marka, model, nr VIN, nr rejestracyjny, data pierwszej rejestracji, miejsce sprzedaży pojazdu), miejsca oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia assistance niezbędne do udzielenia świadczeń w ramach "Hyundai Assistance".
2. Na wniosek Beneficjenta lub osoby działającej w jego imieniu Centrum Pomocy oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie

zdarzenia assistance.

3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Pomocy, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Beneficjenta do korzystania ze świadczeń assistance, Beneficjent na żądanie pracownika Centrum Pomocy zobowiązany jest okazać dowód rejestracyjny pojazdu pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia assistance, pod rygorem niewykonania świadczeń assistance.
4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 Centrum Pomocy skieruje pilota na miejsce zdarzenia assistance.
5. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Beneficjent zobowiązany jest:
 - 1) udzielić pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Beneficjentem, a Centrum Pomocy),
 - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.

ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 11

1. W przypadku, gdy pilot nie przybędzie na miejsce zdarzenia assistance w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Pomocy (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Beneficjentem, a Centrum Pomocy) lub w razie braku możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy, Beneficjent jest uprawniony do zorganizowania świadczeń wynikających z Warunków we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami

rachunków lub faktur.

2. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 1, będą wystawiane na Beneficjenta chyba, że ustalenia stron będą inne.
3. Beneficjent powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum Pomocy.
4. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 3, Beneficjent zgłasza pisemnie do Centrum Pomocy pod adresem: Europ Assistance Polska Sp. z o. o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa,
5. Centrum Pomocy dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Beneficjenta, o których mowa w ust. 1 i z uwzględnieniem § 8, w terminie 30 dni od przedłożenia przez Beneficjenta oryginałów rachunków,
6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Europ Assistance albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 5, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Centrum Pomocy wypłaca w terminie określonym w ust. 5.

§ 12

1. Jeżeli Beneficjent nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance, co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Zarząd Europ Assistance.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Europ Assistance.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 13

1. Z dniem, w którym Europ Assistance dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Europ Assistance do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Beneficjent obowiązany jest udzielić Europ Assistance pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Europ Assistance roszczenia Beneficjenta do osób najbliższych oraz za które Beneficjent ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli Beneficjent bez zgody Europ Assistance zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Europ Assistance może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Beneficjent zrzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Europ Assistance może żądać od Beneficjenta zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 14

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 1 lutego 2011 roku.



Partnerem assistance jest firma Europ Assistance.

Europ Assistance istnieje na polskim rynku od 1996 roku i prowadzi działalność w czterech głównych obszarach:



Podróż



Zdrowie



Dom i Rodzina



Samochód

Niesiemy pomoc w każdej sytuacji związanej z życiem codziennym naszych Klientów, zarówno w kraju, jak i za granicą. Nasze wieloletnie doświadczenie i znajomość rynku pozwalają nam na przygotowanie atrakcyjnych i dopasowanych do potrzeb Klientów programów assistance.

Jesteśmy częścią międzynarodowej grupy Europ Assistance, która powstała w 1963 roku w Paryżu. Początkowo firma świadczyła pomoc Klientom podróżującym po Europie. Wzrost zainteresowania usługami assistance spowodował, że już w 1967 roku firma oferowała pomoc podróżnym udającym się także poza granice Europy, a w 1977 roku liczba sprzedanych polis assistance przekroczyła 10 milionów.

www.europ-assistance.pl